Taxi Oficial Puerto de la Cruz · Licencia LM 21

Política de privacidad

Última actualización: 5 de noviembre de 2026 · taxioficialpuertodelacruz.com

En resumen. Usamos tus datos solo para atender tu solicitud de taxi. La web no usa cookies de publicidad ni de análisis, no cuenta con ningún sistema de seguimiento y no guarda en ningún servidor lo que escribes en el formulario: ese texto se prepara en tu dispositivo y solo nos llega si pulsas «Enviar» en WhatsApp.

1. Responsable del tratamiento

- **Titular de la licencia:** José Manuel Méndez Hernández (taxi con licencia LM 21, Puerto de la Cruz, Tenerife)
- **NIF:** 43357839X · **Domicilio:** Calle Hilario Hernández Pérez, 6, 38300 La Orotava (Santa Cruz de Tenerife)
- **Correo de contacto:** taxioficialpuertodelacruz@gmail.com · **Teléfono y WhatsApp:** +34 672 34 27 83

2. Qué datos tratamos, para qué y con qué base

Canal	Datos	Finalidad y base legal
Reserva por WhatsApp o formulario	Nombre, destino, fecha y hora, dirección de recogida, número de pasajeros y de maletas, tu número de teléfono y, si lo pides, el aviso de ubicación en directo.	Atender y confirmar tu reserva. Base: medidas previas al servicio que tú solicitas (art. 6.1.b RGPD) y tu aceptación de esta política al marcar la casilla.
Llamada telefónica	Tu número de teléfono y lo que nos comuniques.	Atender tu solicitud. Base: art. 6.1.b RGPD.
Correo electrónico	Tu dirección de correo y el contenido del mensaje.	Responder a tu consulta. Base: art. 6.1.b RGPD.
Audioguía	Ninguno. El PIN se comprueba en tu dispositivo y la voz es la de tu navegador.	No se tratan datos personales.
Registros técnicos	Dirección IP y datos técnicos de la conexión, que el proveedor de alojamiento guarda para el funcionamiento y la seguridad del servidor.	Seguridad y funcionamiento de la web. Base: interés legítimo (art. 6.1.f RGPD).

Los datos que te pedimos son los necesarios para prestarte el servicio. Si no los facilitas, es posible que no podamos atender tu reserva.

3. Cómo funciona el formulario de reserva

La web es estática: **no tiene base de datos ni servidor propio donde se guarde lo que escribes**. Al pulsar «Enviar reserva por WhatsApp», el navegador prepara el mensaje en tu dispositivo y abre WhatsApp. Nosotros solo recibimos los datos cuando tú envías ese mensaje.

Si pides la ubicación en directo, lo que te compartimos es la ubicación del taxi, unos 20 minutos antes de la recogida. **Nosotros no accedemos a tu ubicación.**

4. Destinatarios y servicios de terceros

No vendemos ni cedemos tus datos a terceros, salvo obligación legal. Para prestar el servicio intervienen estos servicios externos, cada uno con su propia política de privacidad:

- **WhatsApp** (WhatsApp Ireland Ltd., grupo Meta): canal por el que recibimos tu reserva. Puede tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo, según su política.
- **Proveedor de alojamiento web**: sirve las páginas y guarda los registros técnicos de acceso.
- **Google**: las reseñas del enlace «Reseñas en Google» se muestran en los servicios de Google.

5. Cookies y almacenamiento local

Esta web **no usa cookies de publicidad, de análisis ni de seguimiento**. Solo guarda en tu navegador, mediante almacenamiento local, dos datos técnicos: que has aceptado la política de privacidad y que has cerrado el aviso de cookies. No se envían a ningún servidor y puedes borrarlos desde los ajustes de tu navegador.

6. Conservación

Conservamos los datos solo el tiempo necesario para atender tu solicitud y, después, durante los plazos que exija la ley. Puedes pedirnos que borremos tu conversación cuando ya no sea necesaria.

7. Tus derechos

Puedes pedirnos, en cualquier momento y de forma gratuita: acceder a tus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar su tratamiento, oponerte a él y, cuando proceda, recibirlos en un formato portable. Escríbenos a taxioficialpuertodelacruz@gmail.com indicando qué quieres y desde qué número o correo nos contactaste. Responderemos en el plazo máximo de un mes.

Si crees que no hemos tratado bien tus datos, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es).

8. Cambios en esta política

Si cambia el modo en que tratamos los datos, actualizaremos esta política y la fecha de la primera página. La versión vigente es siempre la que está publicada en la web.
